

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU IZVRŠENJA JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija.

U svrhu izvršenja jednokratnih platnih transakcija, Banka obrađuje sljedeće osobne podatke:

Ime i prezime, OIB, adresa prebivališta, datum rođenja, broj identifikacijskog dokumenta, tip dokumenta, izdavatelj dokumenta, datum važenja dokumenta, državljanstvo, adresa, grad i država izdavanja dokumenta, presliku osobnog identifikacijskog dokumenta (važeće osobne iskaznice ili putovnice) i podatak o političkoj izloženosti.

Opseg podataka koji se prikupljaju ovisi o iznosu jednokratne platne transakcije koja se provodi.

Pravna osnova obrade podataka

Osobne podatke Banka prikuplja na temelju Zakona o platnom prometu, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakona o mjerama ograničavanja i pripadajućih provedbenih akata te u slučaju odbijanja pružanja tih podataka Banka neće biti u mogućnosti pružiti traženu uslugu.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a to je 10 (deset) godina od provođenja jednokratne platne transakcije.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija, Financijskoj agenciji i dr.) kao i korespondentskim bankama, kartičnim (npr. VISA, Mastercard, i dr.) ili platnim sustavima (npr. TARGET, EuroNKS, EuroNKSInst, i dr.) koji su uključeni u izvršenje transakcije.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Banka vaše osobne podatke obrađuje u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku te ako je u transakciju uključen primatelj sredstava ili banka koji se nalaze izvan prostora EU/EEA.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Izvršitelji obrade mogu biti društva koja se bave informacijskim tehnologijama i Banci pružaju usluge korištenja i održavanja aplikativnih rješenja kao i društva koja su dio eksternalizirane mreže Banke.

Automatizirane obrade podataka

U svrhe opisane ovim dokumentom Banka provodi automatizirane provjere Klijenata u odnosu na podatke dobivene iz drugih izvora. Takve provjere mogu dovesti do privremene odgode ili odbijanja transakcije. Konačnu odluku o odbijanju transakcije uvijek donosi zaposlenik Banke. Navedeno postupanje predstavlja izuzeće u smislu čl. 22. st. 2. t. b) Opće uredbe o zaštiti podataka. Više o ovim automatiziranim provjerama možete pogledati u dokumentu „*Informacije o obradi osobnih podataka za uspostavu poslovnog odnosa*“.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta, a to su:

- zatražiti **potvrdu** obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke
- zatražiti **ispravak** netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti **brisanje** podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili **ograničavanje** svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog
- uložiti **prigovor** na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- zatražiti **prijenos** Vaših podataka drugom voditelju obrade (kada je moguće).

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu dpo@hpb.hr

Odgovor ćete zaprimiti najkasnije u roku jednog mjeseca od dana kada je Banka zaprimila zahtjev (moguće produljenje do dva mjeseca u slučaju složenosti ili broja zahtjeva, a o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni).

[Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo](#), Banke dostupna je na internetskoj stranici Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Prosinac, 2025.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA